

Resumen en lenguaje sencillo Programa de Asistencia Financiera Hoag

Nuestra misión

Nuestra misión es ofrecer servicios sanitarios de la más alta calidad a las comunidades a las que servimos, incluyendo el condado de Orange y las áreas circundantes. En el Instituto Ortopédico Hoag, creemos que esto significa ofrecer opciones de tratamiento asequibles y accesibles, incluso para quienes no tienen cobertura.

¿Qué es el programa de ayuda financiera?

El Departamento de Asesoramiento Financiero de Hoag ofrece ayuda gratuita a pacientes que no pueden pagar sus facturas hospitalarias.

Este programa es para:

- Pacientes sin seguro médico
- Pacientes con seguro que no pueden permitirse parte de la factura que su seguro no paga

Nuestros asesores financieros comprobarán si cumples los requisitos para programas como:

- Medicare
- Medi-Cal
- Programa de Familias Saludables
- Covered California (Intercambio de Beneficios de Salud de California)
- Servicios Infantiles de California
- Otros programas estatales o del condado
- Programas de atención benéfica Hoag

Si ya tienes cobertura a través de alguno de estos programas, por favor informa a nuestros asesores financieros lo antes posible.

Si no cumples los requisitos para programas gubernamentales, aún puedes optar a descuentos o atención benéfica a través de Hoag. También puede que te deriven a www.ocgov.com para recibir ayuda local.

Recibir atención médica nunca se ve afectado por si calificas para recibir ayuda económica. Hoag atiende a todos los pacientes que necesitan atención.

Atención gratuita o con descuento

Podrías optar a atención gratuita o con descuento si:

- No tienes seguro o tienes un seguro limitado, y
- Los ingresos de tu hogar cumplen ciertas directrices

La cantidad de ayuda se basa en los ingresos familiares en comparación con el Nivel Federal de Pobreza (FPL):

- **Atención gratuita:** ingresos familiares iguales o inferiores al 200% del FPL
- **Atención con descuento:** ingresos familiares entre el 201% y el 400% de la FPL

Si cumple los requisitos para la ayuda financiera, no se le cobrará más que la cantidad generalmente facturada (AGB) por atención de emergencia o médicamente necesaria.

Cómo solicitar ayuda financiera

Puedes contactar con nuestros Asesores Financieros para pedir ayuda o solicitar una solicitud.

Teléfono: 949-764-5564

Correo electrónico: FC@hoag.org

También puedes solicitar una solicitud:

- **Por teléfono:** 949-764-8413
- **Online:** <https://www.hoagorthopedicinstitute.com/for-patients/billing-and-insurance/financial-assistance/>

Ubicaciones presenciales

Hoag Hospital -

Newport Beach Oficina de la caja

One Hoag Drive

Newport Beach, CA 92662

Horario: de lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

Hospital Hoag - Oficina

de la caja

de Irvine, 16200 Sand Canyon Ave

Irvine, CA 92618

Horas: de lunes a viernes, de 8:30 a.m.-4:30 p.m.

Atención a Servicios Financieros para Pacientes

: Especialista en Atención Solidaria

2975 Red Hill Ave., Suite 200

Costa Mesa, CA 92626

Horario: Lunes a viernes, 8:30-16:30

Correo electrónico: PFS@hoag.org

Ayuda con el idioma

Este resumen, la Política de Asistencia Financiera y la solicitud están disponibles gratuitamente en otros idiomas, incluyendo:

- Árabe
- Chino
- Farsi
- Coreano
- Español
- Vietnamita

Visita: <https://www.hoagorthopedicinstitute.com/for-patients/billing-and-insurance/financial-assistance/>

Privacidad y confidencialidad

Entendemos que pedir ayuda financiera puede resultar algo personal. Hoag mantiene todas las solicitudes e información de ayuda financiera privadas y confidenciales.