

अपने बिल का भुगतान करने में सहायता करें

होआग ऑर्थोपेडिक इंस्टिट्यूट का वित्तीय परामर्श विभाग उन लोगों के लिए मुफ्त वित्तीय जांच प्रदान करता है जिनके पास स्वास्थ्य बीमा नहीं है और वे अपने अस्पताल के बिल का भुगतान नहीं कर सकते हैं, साथ ही ऐसे मरीज़ जिनके पास बीमा है, लेकिन वे बिल के अपने हिस्से का भुगतान करने में असमर्थ हैं जो बीमा कवर नहीं करता है।

हमारे वित्तीय परामर्शदाता आपके चिकित्सा बिलों के भुगतान में मेडिकेयर, मेडी-कैल, या अन्य सरकारी सहायता के लिए आपकी पात्रता निर्धारित करेंगे। सरकारी सहायता के लिए अयोग्य मरीज़ अभी भी होआग ऑर्थोपेडिक इंस्टिट्यूट के माध्यम से उपलब्ध वित्तीय सहायता कार्यक्रम, छूट या दान कार्यक्रमों के लिए अर्हता प्राप्त कर सकते हैं।

आवेदन कैसे करें

आप हस्पताल से छुट्टी मिलने या सेवाओं के पूरा होने के तुरंत बाद हमारे वित्तीय परामर्शदाताओं से **949-764-5564** पर कॉल करके या ई-मेल द्वारा **FC@hoag.org** पर संपर्क कर सकते हैं।

यदि आपके कोई प्रश्न हैं या आप वित्तीय सहायता आवेदन पत्र प्राप्त करना चाहते हैं, तो कृपया हमसे संपर्क करें:

टेलीफोन द्वारा: 949-764-8413. हमारी वेबसाइट **hoagorthopedicinstitute.com** पर

निम्नलिखित स्थानों में से किसी एक पर व्यक्तिगत रूप से जाकर:

Hoag - Newport Beach Cashier's Office (कैशियर का दफ्तर) One Hoag Drive Newport Beach, CA 92662 Hours: सोमवार से शुक्रवार सुबह 8:30 बजे से शाम 4:30 बजे तक या FC@hoag.org पर ईमेल द्वारा	Hoag - Irvine Cashier's Office (कैशियर का दफ्तर) 16200 Sand Canyon Ave Irvine, CA 92618 Hours: सोमवार से शुक्रवार सुबह 8:30 बजे से शाम 4:30 बजे तक या FC@hoag.org पर ईमेल द्वारा	रोगी वित्तीय सेवाएँ Attn: Charity Care Specialist (ध्यान दें: चैरिटी केयर विशेषज्ञ) 2975 Red Hill Ave., Suite 200 Costa Mesa, CA 92626 Hours: सोमवार से शुक्रवार सुबह 8:30 बजे से शाम 4:30 बजे तक या PFS@hoag.org पर ईमेल द्वारा
--	---	---

अस्पताल बिल शिकायत कार्यक्रम (Hospital Bill Complaint Program)

यदि आपको लगता है कि आपको गलत तरीके से वित्तीय सहायता से वंचित कर दिया गया है, तो आप कैलिफोर्निया राज्य के अस्पताल बिल शिकायत कार्यक्रम में शिकायत दर्ज कर सकते हैं। अधिक जानकारी और शिकायत दर्ज करने के लिए **HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov** पर जाएं।

और अधिक सहायता

ऐसे निःशुल्क उपभोक्ता वकालत संगठन हैं जो आपको बिलिंग और भुगतान प्रक्रिया को समझने में मदद करेंगे, जिसमें **healthconsumer.org** पर हेल्थ कंज्यूमर अलायंस भी शामिल है।

स्वास्थ्य उपभोक्ता गठबंधन (Health Consumer Alliance)

स्वास्थ्य उपभोक्ता गठबंधन (Health Consumer Alliance, HCA) एक स्वतंत्र उपभोक्ता सहायता कार्यक्रम है जो उन लोगों की मदद करने के लिए फोन पर या व्यक्तिगत रूप से मुफ्त सहायता प्रदान करता है जो स्वास्थ्य कवरेज प्राप्त करने या बनाए रखने और अपनी स्वास्थ्य योजनाओं के साथ समस्याओं को हल करने के लिए संघर्ष कर रहे हैं। HCA आपको मेडी-कैल, हॉस्पिटल प्रकल्पित पात्रता, निजी बीमा, या कवर्ड कैलिफ़ोर्निया जैसे कवरेज के लिए आवेदन करने में सहायता कर सकता है।

प्रबंधित स्वास्थ्य देखभाल विभाग (Department of Managed Health Care)

प्रबंधित स्वास्थ्य देखभाल विभाग (Department of Managed Health Care, DMHC) उपभोक्ताओं को उनके स्वास्थ्य देखभाल अधिकारों के बारे में शिक्षित करता है, स्वास्थ्य योजनाओं के खिलाफ उपभोक्ताओं की शिकायतों का समाधान करता है, उपभोक्ताओं को उनके कवरेज को समझने में मदद करता है और उपभोक्ताओं को उचित स्वास्थ्य देखभाल सेवाओं तक समय पर पहुंच प्राप्त करने में सहायता करता है। DMHC सहायता केंद्र विभाग की वेबसाइट **HealthHelp.ca.gov**, और एक टोल-फ्री फ़ोन नंबर, **888-466-2219** के माध्यम से स्वास्थ्य देखभाल उपभोक्ताओं को सभी भाषाओं में सीधी सहायता प्रदान करता है।

अस्पताल बिल शिकायत कार्यक्रम (Hospital Bill Complaint Program)

अस्पताल के बिल शिकायत कार्यक्रम एक राज्य कार्यक्रम है जो अस्पताल के निर्णयों की समीक्षा करता है कि आप अपने अस्पताल के बिल का भुगतान करने में सहायता के लिए योग्य हैं या नहीं। यदि आपको लगता है कि आपको गलत तरीके से वित्तीय सहायता से वंचित कर दिया गया है, तो आप अस्पताल बिल शिकायत कार्यक्रम में शिकायत दर्ज कर सकते हैं: **HospitalBillComplaintProgram.hcai.ca.gov** अधिक जानकारी के लिए और फ़ाइल करने के लिए शिकायत।

आश्चर्य नहीं हेल्पडेस्क

उपभोक्ताओं के लिए नो सरप्राइज़ बिलिंग सुरक्षा के बारे में अधिक जानने के लिए **800-985-3059** पर संपर्क करें या **www.cms.gov/nosurprises/consumers** पर जाएं।

गोपनीयता

हम समझते हैं कि वित्तीय सहायता की आवश्यकता एक संवेदनशील और गहरा व्यक्तिगत मुद्दा हो सकता है। हम अनुरोधों, सूचनाओं और फंडिंग की गोपनीयता बनाए रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं।

हम होआग ऑर्थोपेडिक इंस्टिट्यूट वित्तीय सहायता कार्यक्रम के बारे में उन समुदायों में जानकारी उपलब्ध कराने के लिए प्रतिबद्ध हैं जिनकी हम सेवा करते हैं, जिसे समझना आसान हो।

अंग्रेजी के अलावा, यह सारांश, होआग ऑर्थोपेडिक इंस्टिट्यूट वित्तीय सहायता कार्यक्रम नीति और होआग ऑर्थोपेडिक इंस्टिट्यूट वित्तीय सहायता आवेदन पत्र अन्य भाषाओं में उपलब्ध हैं, जिनमें अरबी, चीनी, फ़ारसी, कोरियाई, स्पेनिश और वियतनामी शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं। यदि आपको अपनी भाषा में सहायता चाहिए, तो कृपया **949-764-8400** पर कॉल करें या **hoagorthopedicinstitute.com** पर जाएं।

विकलांग मरीज़ इस नोटिस का उपयोग एक सुलभ वैकल्पिक प्रारूप में, जिसमें बड़े प्रिंट, ब्रेल, ऑडियो और अन्य सुलभ इलेक्ट्रॉनिक प्रारूप शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं प्रवेश कार्यालय से **949-764-8275** या **949-517-3161** पर संपर्क करके कर सकते हैं।

